

## Verklaring Coronavirus (COVID-19) maatregelen, 18 maart 2020

Beste,

Ondertussen bent u allen via diverse kanalen geïnformeerd over wat de Belgische overheid heeft uitgevaardigd aan drastische maatregelen.

Ok wij bij Horeca Totaal Brugge en Oostende zijn **sinds woensdag 18 maart** in verhoogde staat van waakzaamheid en voorzichtigheid. We volgen daarbij strikt de richtlijnen van de **overheid**.

We hebben verregaande maatregelen genomen om het **risico** op verspreiding van het COVID-19 virus via onze medewerkers zoveel als mogelijk te **beperken**:

- Wij **continueren onze leveringen** aan onze klanten, daarbij hanteren we de **hoogste waakzaamheid** en nemen onze **voorzorgen**.
- Wij stoppen alle niet noodzakelijke, fysieke klantcontacten, vertegenwoordigers, accountmanagers, bezoekers, techniekers, ... (alles gebeurt via telefoon vanuit huis of werkplek, met uitzondering van dringende calamiteiten en klachten die niet via telefoon kunnen opgelost worden)
- Alle **vergaderingen** worden uitgesteld of gebeuren via telefoon of videoconferentie.
- Personeel dat van **thuis uit** kan werken zal vanaf 18 maart niet meer op kantoor aanwezig zijn.
- Productie personeel en vrachtwagenbestuurders zullen mits de **nodige voorzorgsmaatregelen** het werk volgens de dagelijks vooropgestelde planning uitvoeren. Ze worden hiervan dagelijks telefonisch op de hoogte gebracht. **Handen ontsmetten** bij het binnenkomen/tussendoor, voldoende **afstand** (1,5m) **houden** van elkaar en snuiten in een **papieren zakdoek** behoren tot deze maatregelen. Ook het **melden** van het minste ziektesymptoom bij de verantwoordelijke is noodzakelijk.
- Onze chauffeurs vermijden elk fysiek contact, ze **beperken het bezoek** tot het afleveren van de goederen en **werken met handschoenen**.

Deze maatregelen worden op basis van actuele ontwikkelingen en richtlijnen van **Volksgesondheid en de Overheid** verder aangescherpt indien nodig.

En dat doen we omdat we ons **verantwoordelijk** voelen voor de ouderen en zwakkeren in ons bedrijf, in onze gezinnen, bij onze klanten en bij de zakelijke contacten die we hebben.

Mocht u hieromtrent nog verdere vragen hebben, aarzel dan niet ons te contacteren.

met vriendelijke groet,

HORECA TOTAAL

**SAMEN HELPEN WE  
CORONA TE VERSLAAN**